



# Die Lösung für Otto's Cars AG: Grosse Leistungen zum kleinen Preis.



## Otto's Cars AG erobert ein neues Marktsegment mit Hilfe einer Panasonic Kommunikationslösung!

**Otto's erweitert sein Angebot mit Otto's Cars AG in eine neue Richtung. Eine optimale Kommunikationslösung ist unverzichtbar. Mit Panasonic hat sich Otto's Cars eine massgeschneiderte Plattform für den Erfolg im Fahrzeughandel beschafft.**

### **Ausgangslage**

Otto's Cars AG ist ein neuer Geschäftszweig der Otto's Retail-Gruppe. Die erste



Geschäftsstelle wurde in der Nähe der Zentralverwaltung in Sursee eröffnet. Für die neue Liegenschaft musste eine Kommunikationslösung eingerichtet werden, die Mobilität, einfache Bedienung und professionelle Lösungen für einen kleinen Betrieb zulässt. Otto's setzt am Hauptsitz in Sursee ein Grosssystem ein. Eine Vernetzung mit dieser Anlage galt es umzusetzen, damit die interne Kommunikation kostenlos sichergestellt werden kann. Ein Ausbau des Grosssystems stand nicht zur Diskussion, da dies im Rahmen eines optimalen Preis-Leistungsverhältnis mit einem Kleinsystem wesentlich effizienter gelöst werden konnte. Der Kontakt des Panasonic

Händlers Comtronic Communication AG, kam dank bestehenden persönlichen Beziehungen im Management der Otto's AG zustande und hat die Integration sehr vereinfacht.

### **Vision**

Otto's Cars AG macht es möglich, Top-Produkte zu einem extrem günstigen Preis anzubieten. Durch die bereits bestehende Zusammenarbeit mit der AMAG (Lieferant der VW und AUDI Fahrzeuge für die Angestellten der Otto's Gruppe), konnte sehr schnell ein neues Geschäftsmodell realisiert werden.

« **Panasonic  
Kommunikationssysteme  
und Otto's Cars AG –  
zwei Konzepte für das  
Business von heute  
und in der Zukunft!** »



**Mark Ineichen**  
CEO der Otto's Handelskette

Grundsatz der neuen Geschäftsidee ist es, die bereits bei Otto's im Betrieb stehenden Fahrzeuge nach einigen Monaten über Otto's Cars weiter zu verkaufen. So erhält



der Otto's Kunde ein fast neues Fahrzeug zu sehr vorteilhaften Konditionen. Damit sich die Kunden von den Vorteilen der günstigen Fahrzeugangebote überzeugen



Panasonic IP Hybrid System TDA30 (schwarz)

können, genügt es nicht, einfach einen Internet-Shop zu lancieren. Fahrzeuge sollen vor Ort erlebt werden können. Über die geschaffenen Emotionen kommt es schliesslich zum Kauf. Mit Otto's Cars AG will Otto's diesem Kundenbedürfnis optimal begegnen.

### Entscheid

Otto's Cars AG wurde mit Panasonic IP Hybrid System TDA30 ausgerüstet, da diese Anlage in der Summe der Eigenschaften inkl. aller kommerziellen Argumente die beste Lösung war. Die professionellen Leistungen, welche John Lay Electronics AG mit Panasonic in der Schweiz bereitstellt, dürfte jeden KMU-Unternehmer beeindruckend.

### Ziele

Für einen Kleinbetrieb wird nur eine kleine Kommunikationsplattform benötigt. Trotzdem wollte Otto's bei den Leistungen keine Abstriche machen, obwohl der Preis wie immer im Zentrum steht. Eine einfache Bedienung und die Mobilität auf dem ganzen Gelände von Otto's Cars AG war Voraussetzung. Eine voll integrierte Kommunikationslösung ohne Kompromisse war die Vorgabe.

### Lösung

Otto's Cars AG hat sich für ein Panasonic IP Hybrid System TDA30 entschieden. Die kompakte Kommunikationsplattform, gepaart mit der einfachen Installation, fügt sich nahtlos in das Hardwarekonzept von Otto's Cars ein. Für eine lückenlose Erreichbarkeit hat man sich für eine DECT Funktelefonlösung entschieden, die durch die einfache Architektur der Liegenschaft sehr kostengünstig installiert werden konnte. Für einen optimalen und effizienten Einsatz bei den Büroarbeitsplätzen, wurde eine Kombination von Systemendgeräten und Computer Telefon Integration (CTI) mit Wahl ab PC realisiert. Weitere Funktionen wie Voicemail oder intelligentes Anruf-Routing gehören zum Standard der Panasonic-Lösung und leisten auch bei Otto's Cars sehr gute Dienste.



tes Anruf-Routing gehören zum Standard der Panasonic-Lösung und leisten auch bei Otto's Cars sehr gute Dienste.



## Erfahrungen

Mit der Eröffnung von Otto's im Herbst 2006 musste die Panasonic Kommunikationslösung eine harte Bewährungsprobe bestehen. Niemand bei Otto's hätte ge-



dacht, dass die neue Geschäftsidee so einschlagen würde. Die Abschlüsse übertrafen alle Erwartungen und als Garant für eine stabile und effiziente Kommunikation, ist Panasonic zu einem festen Bestandteil der Otto's Cars AG geworden.

## Fazit

Einmal mehr hat sich auch für die Otto's AG gezeigt, dass die Zusammenarbeit mit bekannten Unternehmungen wie Comtronic Communications AG und der Einsatz von Lösungen, die International tausendfach bewährt sind, eine optimale Voraussetzung für den Erfolg sind. Das hybride Konzept der Panasonic TDA ermöglicht zudem eine einfache weitere Entwicklung des Systems, vor allem in Hinblick auf die neue Voice over IP Technologie.

## Weitere Kunden.

- Bahnhofparking AG, verschiedene Parkhäuser in Luzern
- IKRK, Genf
- Kuratle & Jaeger AG, Leibstadt
- Altersheim Rosengarten, Laufen BL
- SCL Tigers, Langnau
- Hotel Al Ponte, Wangen a. A.
- Migros Verkaufsstellen Region Zürich
- Bildungszentrum Mission21, Basel
- Botschaft Kuwait, Bern
- Jura AG, Niederbuchsiten

## Hardware

- Panasonic KX-TDA30 IP Hybrid Telefonsystem für KMU's, Softwareversion 3.0
- ISDN Basisanschlüsse ins öffentliche Netz
- Vernetzung zu Otto's AG (Ericsson Grosssystem)
- Messagelösung in TDA30 eingebaut für ACD, Wartetext, Infoantworter etc.
- 5 Systemendgeräte der 76er Serie für die Büroarbeitsplätze
- DECT Funksender für die komplette Funkabdeckung der Otto's Cars AG
- Diverse Panasonic DECT Funktelefone KX-TCA256 für die Mitarbeiter im Verkauf und der Administration
- CTI Softwareintegration mittels TAPI via Windows TAPI – Server