

milestone

Panasonic
ideas for life

CITY-PARK
P
FREI

HAMMER
AUTO
CENTER

VOLVO



City-Parking Luzern mit Videoüberwachung von Panasonic

Integrationspartner

Comtronic
Verbindet Daten, Sprache und Bilder

 **John Lay Electronics**

Mehr Sicherheit und Schutz vor Vandalismus dank Videoüberwachung von Panasonic

Das Luzerner City-Parking wurde während anderthalb Jahren umfassend saniert und rechtzeitig zum Weihnachtsgeschäft 2008 wiedereröffnet. Mit 400 Parkplätzen und regelmässig bis zu 700 – in Spitzenzeiten gar bis zu 900 – täglichen Einfahrten wird das City-Parking sehr gut genutzt. Trotzdem sah der ursprüngliche Sanierungsplan kein Überwachungssystem vor. Erst die konkrete Empfehlung der Fachleute von Comtronic Communications AG und John Lay Electronics AG veranlasste das City-Parking-Management dazu, ihr Parkhaus mit einer intelligenten Videoüberwachung auszurüsten. Für eine Überwachungslösung sprachen überzeugende Argumente: Einerseits ist das Videosystem eine hilfreiche Unterstützung für das Personal und andererseits wirkt es präventiv gegen Vandalismus. Die daraus resultierenden Kosteneinsparungen rechtfertigen den Einsatz des Überwachungssystems. Heute möchte das City-Parking seine Videoüberwachung nicht mehr missen.

Vision und Zielsetzung

Der Auftraggeber wünschte eine Überwachung im Bereich der Kassen und der Barrieren. Eine wichtige Bedingung war die einfache Bedienung des Systems. Zudem sollten die Videodaten einfach analysierbar



Thomas Wolf: «Die Bedienung ist sehr einfach. Schon nach einer einmaligen Instruktion wusste ich, wie das System funktioniert.»

und Ereignisse schnell auffindbar sein. Um für allfällige Vorfälle einen Nachweis erbringen zu können, musste ferner eine Druckfunktion der Videobilder zur Verfügung gestellt werden. Ein weiteres Bedürfnis des Auftraggebers war der einfache Fernzugriff auf das System übers Internet.

Entscheid

Das City-Parking-Management liess das Projekt von zwei Unternehmen offerieren. Jörg Kaufmann, Geschäftsführer von Comtronic Communications AG mit Sitz in Stansstad schlug verschiedene Lösungen vor – sowohl analoge Systeme als auch eine Video-over-IP-Variante auf der Basis von Panasonic- und Milestone Produkten. Aufgrund der besseren Bildqualität fiel der Entscheid trotz der etwas höheren Anschaffungskosten zugunsten einer zukunftsgerichteten Internet-Protokoll-basierten Lösung (IP-Lösung) aus. Den Ausschlag für die Wahl von Comtronic & John Lay Electronics als Partner gaben die grosse Erfahrung, die hohe Flexibilität und das umfassende Dienstleistungs-Paket. Comtronic verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich der Parkingüberwachung. Dieses Know-how gibt dem Einrichter die nötige Flexibilität, um individuell auf Kundenwünsche einzugehen – sogar noch in der Realisierungsphase. Die direkte Kommunikation und die kurzen Entscheidungswege begünstigen zudem eine partnerschaftliche, unkomplizierte Arbeitsweise. So konnte während der Implementierung gezielt auf die Bedürfnisse der Hauptanwender eingegangen werden.

Lösung

Comtronic Communications AG installierte im City-Parking sechs Panasonic-Netzwerkcameras des Typs WV-NF302 mit permanenter Aufzeichnung. Die Kameras verfügen über eine maximale Auflösung von 1280 x 960 Pixel und liefern bis zu 30 Bilder pro Sekunde als MPEG-4-Stream oder im JPEG-Format. Das unauffällige Design der Fixdome-Kameras wird durch ein stabiles Metallgehäuse und eine schlagfeste Polycarbonat-Kuppel vervollständigt. Neben der beeindruckenden Bildqualität und den zahlreichen Features ist die einfache Installation ein grosses



Vandalismus im Kassenbereich war, vor der Installation der Videoüberwachung, ein grosses Problem.

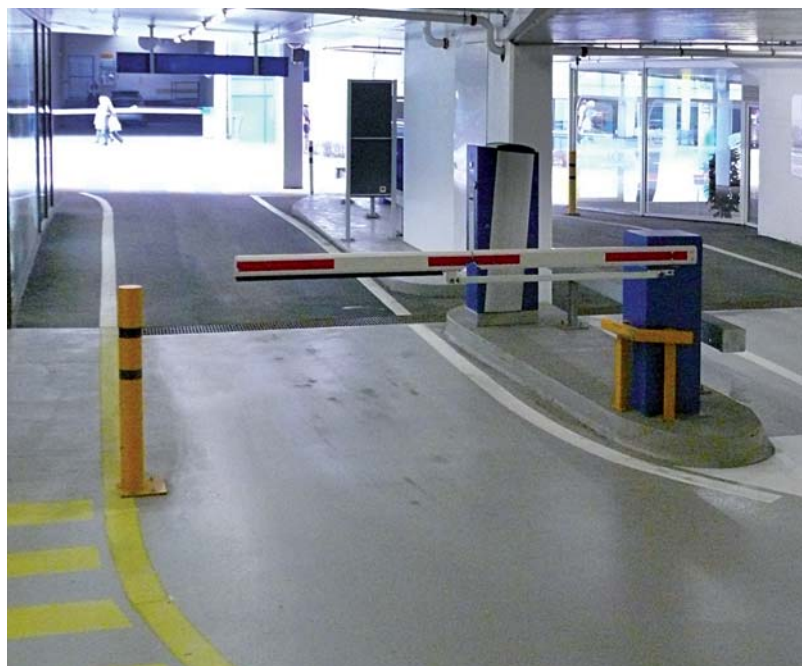
Plus der WV-NF302-Kameras. Die qualitativ erstklassigen Geräte gewährleisten auch bei schwierigen Lichtverhältnissen – wie sie in Parkhäusern vorherrschen – allzeit aussagekräftige Videobilder. Herzstück der Sicherheitsanlage ist die neu installierte IP-basierte Videoüberwachung. Comtronic Communications AG setzte zur Steuerung der Videoanlage und zur Dokumentation der Daten auf die Software XProtect von Milestone. Die aufgezeichneten Bilder werden über ein separates Netzwerk auf den Aufzeichnungsserver, einen HP Server Dual Core, übertragen und tagsüber zur Live-Überwachung auf dem Monitor dargestellt bzw. nachts zur Nachverfolgung aufgezeichnet. Mit einer Kapazität von 1,2 Terabyte steht jederzeit genügend Platz für das Speichern der grossen Datenmengen zur Verfügung. Für XProtect von Milestone sprachen die hohe Benutzerfreundlichkeit, die auch in Sicherheitsanlagen wenig geschulte Nutzer intuitiv die richtigen Schritte tun lässt, sowie die Zuverlässigkeit und Offenheit des Systems.

Erfahrungen

Die Verantwortlichen des City-Parkings sind mit dem Videoüberwachungssystem sehr zufrieden. Thomas Wolf, seit 29 Jahren verantwortlich für die Sicherheit im City-Parking, lobt besonders die benutzerfreundliche Handhabung der neuen Lösung: «Die Bedienung ist sehr einfach. Schon nach einer einmaligen Instruktion wusste ich, wie das System funktioniert. Und für den Fall der Fälle habe ich eine über-

sichtliche Kurzbedienungsanleitung von Comtronic Communications AG erhalten.» Auch von der Technologie ist der Parkhauschef begeistert: «Das System läuft absolut stabil und ohne Probleme.»

Die vorbeugende Wirkung der Videoüberwachung hat bereits erste Erfolge gezeigt. Vandalismus-Vorfälle wie das Zerkratzen der Kassen sind seit der Installation des Systems bereits deutlich zurückgegangen. Wenn trotz der präventiven Massnahme Vandalismus-Akte vorkommen, hat das City-Parking nun ein eindeutiges Beweismittel zur Hand. So haben die Kameras zum Beispiel aufgezeichnet, wie jemand den Kassenbereich mutwillig zerkratzte, weil der Automat das eingeworfene Geld nicht annahm. In einem anderen Fall wurden Blumentöpfe ausgegraben und auf bzw. hinter die Kassen geworfen. Diese und andere Vorfälle wurden gefilmt und dienen der Nachweiserbringung bei Schadenersatzansprüchen. Mit dem Videoüberwachungssystem haben die Verantwortlichen zudem ein Instrument in der Hand, um der mutwilligen Umgehung der Parkgebühren zu begegnen. Wenn ein Kunde sein Ticket verliert, kontaktiert er das Personal. Dieses kann dann die Barriere via Mobiltelefon manuell öffnen. Hin und wieder gibt es Autofahrer, die das Vertrauen missbrauchen und wegfahren, ohne zu zahlen. Die Videoüberwachung im Barrierenbereich schiebt diesem Missstand einen Riegel und entlarvt betreffende Sünder.



Die Überwachung der Ausfahrt ist bei einem Parkhaus sehr wichtig. Werden doch häufig Barrieren beschädigt.



Die Installation einer Videoüberwachung steigert vielerorts auch das Sicherheitsempfinden der Kunden.

Fazit

Sicherheit ist in Parkhäusern ein wichtiges Thema. Ein Überwachungssystem unterstützt das Personal und beugt finanziellen Verlusten infolge Vandalismus vor. Mit der netzwerkbasieren Videoüberwachung von Panasonic und Milestone verfügt das City-Parking Luzern heute über eine solide, moderne Lösung, die langfristig Sicherheit garantiert und bei Bedarf problemlos erweiterbar ist.

Hard- und Software

- 6 WV-NF302
- 1 HP Server Dual Core
- 1,2 Tera Speicherkapazität
- 1 XProtext Basis Plus
- Netgear 16port PoE Hub

Referenzen siehe www.panasonic.ch



Comtronic

Verbindet Daten, Sprache und Bilder

Comtronic Communications AG
Mühlebach 2 • Postfach 514
CH-6362 Stansstad

Telefon 041 619 80 80
Telefax 041 619 80 81

info@comtronic.ch
www.comtronic.ch

John Lay Electronics AG
Business Systems
Littauerboden 1
6014 Littau/Switzerland

Telefon +41 41 259 96 46
Telefax +41 41 259 96 56
sec.info@johnlay.ch
www.johnlay.ch

 **John Lay Electronics**