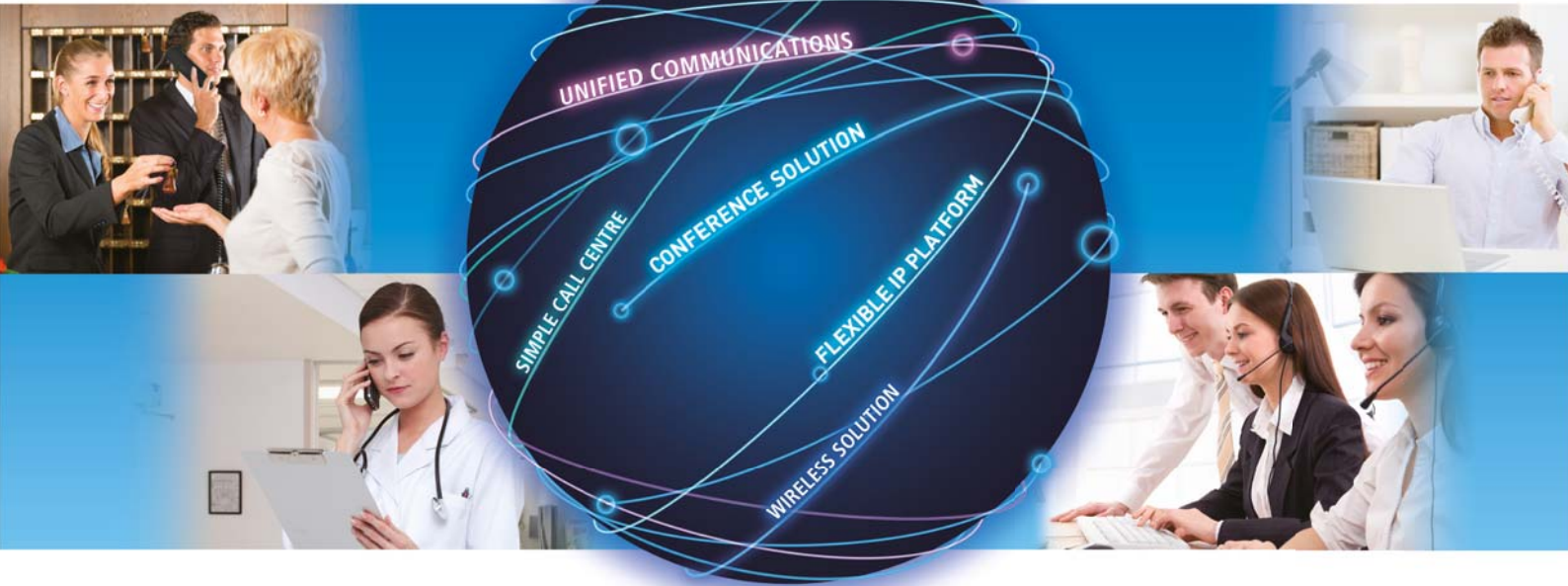


**Panasonic**



UNIFIED COMMUNICATIONS

SIMPLE CALL CENTRE

CONFERENCE SOLUTION

FLEXIBLE IP PLATFORM

WIRELESS SOLUTION

# THE NEXT GENERATION OF COMMUNICATION

## KX-NS1000 IP BUSINESS COMMUNICATION SERVER

FOR A BETTER WORKING WORLD



**KX-NS1000**

# KX-NS1000 3rd GENERATION OF COMMUNICATION

Business Communication Server stehen einer Vielzahl von Anforderungen gegenüber:

Vereinfachung und Optimierung der Kommunikation, Senkung der Kosten, Steigerung der Produktivität, Unterstützung von Home Offices und sich stetig verändernde Arbeitsplätze sind nur einige davon. Gleichzeitig müssen sie sich flexibel der Arbeitsweise des Unternehmens anpassen.

Die KX-NS1000 von Panasonic ist eine Lösung, der das problemlos durch die Integration von Hard- und Softwarekomponenten gelingt. Die skalierbare Architektur ermöglicht es Ihnen, sich Ihr Kommunikationssystem individuell zusammenzustellen und Erweiterungen vorzunehmen.

Durch das neue NCP-/TDE-Gateway für die KX-NS1000 können bestehende Panasonic Systeme der letzten Jahre vollständig in eine leistungsfähige Unified Messaging Umgebung integriert werden. So kann Ihr Unternehmen einfach von einer "sanften Migration" profitieren.

Als Herzstück einer leistungsstarken VoIP-Lösung garantiert Ihnen die KX-NS1000 Investitionssicherheit bei maximaler Zuverlässigkeit und Flexibilität und lässt sich daher branchenübergreifend einsetzen.

## Business Communications Server **KX-NS1000**





## Die Leistungsmerkmale der KX-NS1000 auf einen Blick:

### **Easy Installation Concept** [Siehe Seite 5](#)

Auch an dezentralen Standorten wie etwa Home-Offices können IP-Endgeräte zentral installiert werden und als Nebenstellen fungieren. Die gleiche Methode kann zum Einsatz kommen, um ein VPN auf das gesamte Office-Netzwerk zu erweitern und so für mehr Sicherheit bei der Kommunikation zu sorgen.

### **“Sanfte” IP-Migration** [Siehe Seite 6](#)

Neben einer kompletten IP-Migration unterstützt die KX-NS1000 auch die schrittweise Implementierung, wenn bestehende Infrastruktur und Endgeräte auch weiterhin genutzt werden sollen.

### **Integrierte Call-Center-Lösung** [Siehe Seite 9](#)

Anrufrufen lassen sich in Berichten zusammenfassen, die zur Analyse der Kundenzufriedenheit verwendet werden können. Die jeweiligen Daten können auf externen Servern gespeichert und nach Bedarf exportiert werden. Anrufende Kunden werden per Sprachführung bedient.

### **Wireless-Solutions** [Siehe Seite 10](#)

Smartphones können mit Endgeräten gekoppelt und mit einer Nebenstellennummer versehen werden. Nutzen Sie die Möglichkeit und bleiben Sie, immer und überall, in Verbindung.

### **Endgeräte Line-Up** [Siehe Seite 11 und Seiten 14-15](#)

Vom hochwertigen IP-Terminal bis hin zum robusten DECT-Handset bietet Ihnen unser Endgeräte Line-Up die optimale Lösung für Ihre Anforderung.

# IP-Networking – Flexibilität

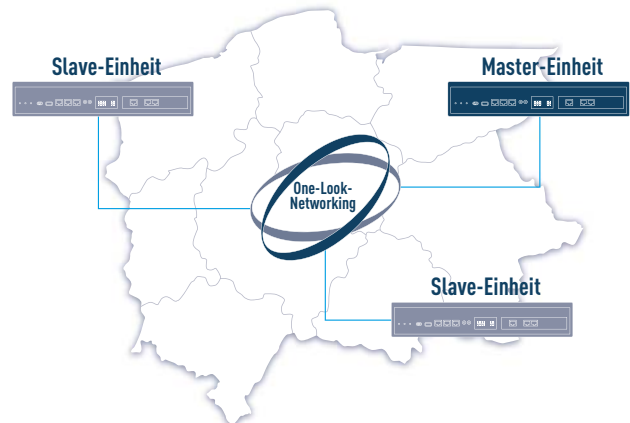
Die KX-NS1000 bietet volle Unterstützung für IP, ein offenes Protokoll zur Herstellung von Echtzeitkommunikation. Die effiziente Verwendung von IP bringt beachtliche Vorteile wie eine Steigerung der Effizienz und eine Senkung der Kommunikationskosten mit sich.

## Steuerung der Systeme an mehreren Standorten als Einzelsystem

### One-Look-Networking

Bei One-Look-Networking von Panasonic handelt es sich um ein System, in dem eine KX-NS1000 Master-Funktionen liefert, obwohl zwei oder mehr Systeme zu einem Netzwerk verbunden sind.

Weitere Server werden nicht benötigt. Das System lässt sich einfach über eine internetbasierte Wartungskonsole erweitern. One-Look-Networking versorgt bis zu 16 Standorte, wobei die große Kapazität der KX-NS1000 bis zu 1.000 User unterstützt.



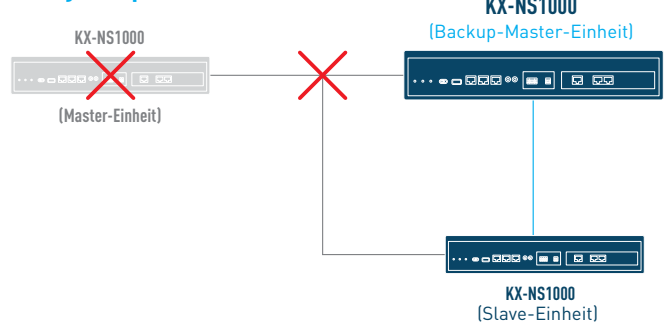
## Zuverlässiges Backup-System für den Fall von Systemausfällen

### Kommunikationsfähigkeit des One-Look-Networking

Beim Einsatz von One-Look-Networking ist das System mithilfe der KX-NS1000 selbst bei einem Failover infolge von Systemproblemen funktionsfähig. Durch das Festlegen eines Backup-Master-Standorts tritt dieser im Falle von Problemen am Master-Standort vorübergehend als Master-Standort auf, um die Kommunikationsdienste weiter zur Verfügung zu stellen.

So kann jeder Standort unabhängig weiterarbeiten. In einem anderen System können ausschließlich IP-Endgeräte registriert werden.

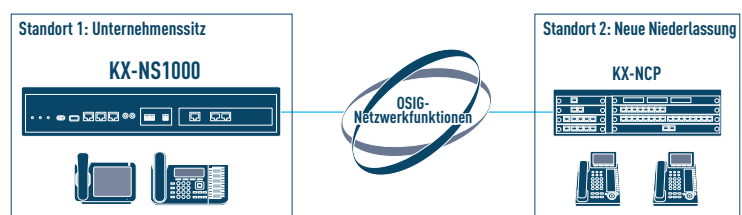
#### Bei Systemproblemen



## Systemumgebung für bis zu 8.000 User

### Unterstützung für QSIG-Netzwerkfunktionen

Wenn die KX-NS1000 über ein privates ISDN-Netzwerk oder VoIP-Netzwerk (H.323) mit bestehenden Plattformen wie KX-TDE oder KX-NCP verbunden wird, kann die Kapazität flexibel erhöht werden, und es stehen QSIG-Funktionen zur Verfügung. QSIG-Netzwerkfunktionen können bis zu 8.000 User und mehr als 17 Standorte eines Netzwerks unterstützen. Auf diese Weise ist es nicht notwendig, bei steigender Mitarbeiterzahl oder bei Eröffnung einer neuen Niederlassung alle Plattformen zu erneuern.





# IP-Networking – Easy Installation Concept

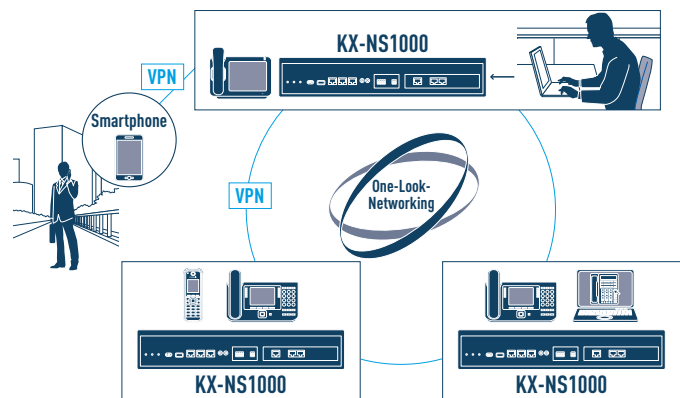
Mit der KX-NS1000 können Sie One-Look-Networking verwenden und durch Activation Keys die Funktionalität, Ihren Anforderungen entsprechend, ausbauen. IP-Endgeräte können Over-The-Air installiert werden, ohne das Sie dafür vor Ort sein müssen.

## Einfache Einrichtung zur Herstellung des VPN-Tunneling Neue Funktion

### Integrierter Router

Die in der KX-NS1000 integrierte Routerfunktion\* kann eingesetzt werden, um VPN mit One-Look-Networking-Netzwerken zu unterstützen. Dank der Verwendung von One-Look-Networking lassen sich die Einstellungen für alle Offices an einem einzigen Standort konfigurieren. Weil dies mithilfe von Activation Keys ermöglicht wird, ist keine zusätzliche Hardware erforderlich, und Sie können kostengünstig sichere Verbindungen herstellen – selbst bei Einsatz eines Softphones auf einem Smartphone.

\* Erfordert einen Activation Key.

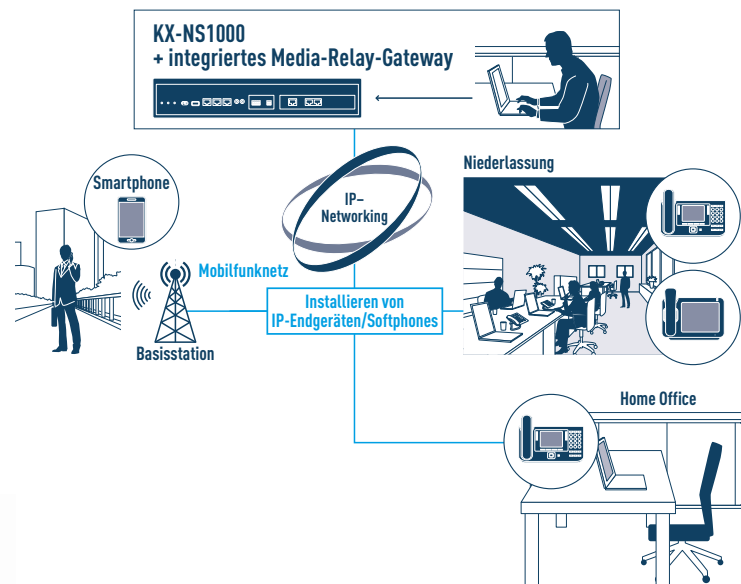


## Einrichtung als dezentrale Nebenstelle Neue Funktion

### Integriertes Media-Relay-Gateway

Mit dem integrierten Media-Relay-Gateway (MRG) der KX-NS1000 können Sie an dezentralen Standorten wie z. B. Home-Offices IP-Endgeräte installieren. Durch die Verbindung mit dem IP-Netzwerk können IP-Endgeräte\* per Fernzugriff konfiguriert und als Nebenstellen der KX-NS1000 verwendet werden. Auch mobile Mitarbeiter mit Softphones können außerhalb des Büros IP-Endgeräte als Nebenstellen verwenden.

\* Es werden die KX-NT500-Serie sowie SIP-Endgeräte von Drittanbietern unterstützt.



# IP Migration

Wenn Sie eine bestehende Panasonic Hybrid-Anlage in die KX-NS1000 integrieren, können Sie vorhandener Infrastruktur und Endgeräten zu neuer Ausbaufähigkeit und mehr Flexibilität verhelfen. Die KX-NS1000 gibt Ihnen die Möglichkeit, eine bestehende Hybrid-Anlage kostengünstig um IP-Funktionen zu erweitern.

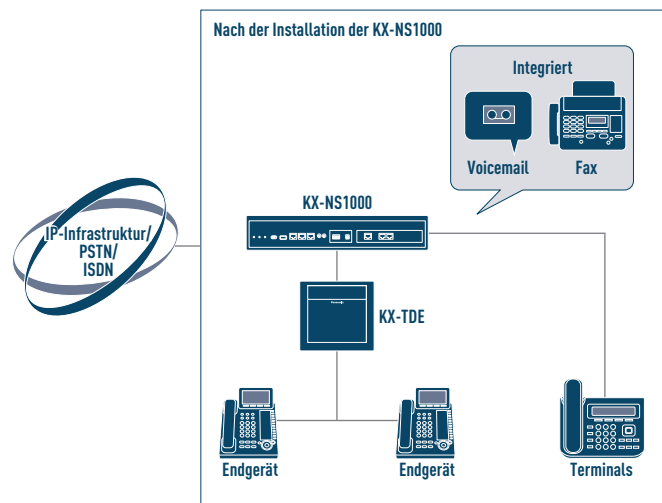
## Schrittweise IP-Migration bei gleichzeitiger Nutzung bestehender Ausrüstung

Neue Funktion

### „Sanfte“ IP-Migration

Indem Sie die KX-NS1000 mit einer bestehenden Panasonic Hybrid-Anlage\* verbinden, können Sie Ihre IP-Umgebung und Endgeräte ausbauen und die Unified Messaging-Funktionen der KX-NS1000 nutzen. Dies empfiehlt sich auch für User der KX-NS1000, die vorhandene Infrastruktur und Endgeräte zur flexiblen Systemerweiterung verwenden möchten. Außerdem können Sie die KX-NS1000 als Server verwenden, wenn Sie eine Voicemail-Funktion hinzufügen möchten. Die KX-NS1000 macht eine „sanfte“ Migration auf IP möglich.

\* Bezieht sich auf folgende Panasonic Serien: KX-TDE, KX-NCP oder KX-TDA100/200/600/620.



# Unified Communication

Wenn es um die Verwaltung von Messaging-Diensten geht, gibt Ihnen die KX-NS1000 ein Höchstmaß an Flexibilität. Sprach- und Faxnachrichten können mithilfe des integrierten Unified Messaging-Systems auf verschiedene Weise empfangen werden: als E-Mail-Anhänge, über den IMAP4-Server der KX-NS1000 oder mit dem Communication Assistant. So können Sie Ihre Sprachnachrichten ganz flexibel per Endgerät oder PC abhören.

## Integrierte Voicemail

Bei der integrierten Voicemail der KX-NS1000 lassen sich über ein Mobiltelefon eingehende Anrufe abwickeln, Nachrichten und Gespräche aufzeichnen und Mailboxen verwalten. Zwei Kanäle und zwei Stunden Speicherzeit sind vorinstalliert. Diese lassen sich auf 24 Kanäle und 1.000 Stunden erweitern\*. Mithilfe von One-Look-Networking können die Voicemail-Ressourcen auch über das Netzwerk verteilt werden.

\* Erfordert einen Aktivierungsschlüssel sowie den Austausch des Speichers.

- Voicemail-/Mailbox-Funktion
- Benutzerdefinierter Dienst
- Automatische Vermittlung
- Dienst für Bewerbungsgespräche
- Automatisches Mitschneiden für Vorgesetzte

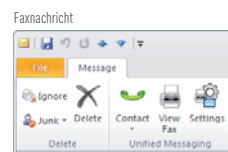
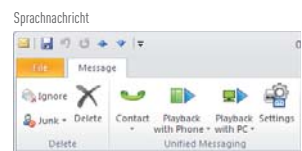
## Integrierter Fax-Server

Mit dem integrierten Fax-Server kann die KX-NS1000 Faxnachrichten empfangen, weiterleiten und versenden. Wenn Fax-Nachrichten empfangen wurden, können sie in Mailboxen gespeichert werden und eine Anzei­gleuchte oder E-Mail informiert den Empfänger über den Eingang. Außerdem können die Faxe weitergeleitet, ausgedruckt und heruntergeladen werden.

## E-Mail-Integration

Die KX-NS1000 sendet Ihnen eine E-Mail, um Sie darüber zu informieren, dass Fax- oder Sprachnachrichten für Sie eingegangen sind.

Darüber hinaus können Fax- und Sprachnachrichten als Dateianhänge empfangen werden. Außerdem unterstützt die KX-NS1000 IMAP4-Server, sodass Sie mit gebräuchlichen E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook, die das IMAP4-Protokoll unterstützen, auf Ihren Mailbox-Inhalt zugreifen können.



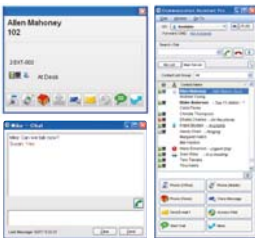
# Communication Assistant

Bei dem Communication Assistant handelt es sich um eine besonders intuitiv zu bedienende computerbasierte Anwendungssuite mit zahlreichen Kollaborationstools. Point-and-Click-Telefonie, Anwesenheits- und Verfügbarkeitsinformationen, Integration in MS Outlook, Visual Voice Mail-Funktionen, Integration in CRM-Datenbanken und viele weitere Zusatzfunktionen sind in einer einzigen Anwendung vereint.

Es stehen vier Versionen des Panasonic Communication Assistant zur Verfügung. Jede davon bietet hochwertige Funktionen für die Desktop-Integration und die Verwaltung Ihrer Kommunikationsplattform.

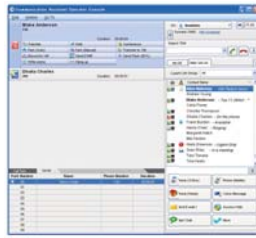
## CA Basic-Express/CA PRO Für die persönliche Produktivität

Starten Sie Ihre Gespräche, indem Sie in einer benutzerdefinierten Kontaktliste einfach nach dem gewünschten Kontakt suchen. Außerdem können Sie auf Ihrem PC den Endgeräte- und PC-Status von Mitarbeitern in anderen Räumen oder Niederlassungen sehen.



## CA Operator Console Für Vermittlungs- oder Empfangspersonal

Parken oder vermitteln Sie Anrufe einfach per Drag & Drop in der grafischen Benutzerschnittstelle. Mithilfe von One-Look-Networking steht darüber hinaus Unterstützung für mehrere Standorte zur Verfügung.



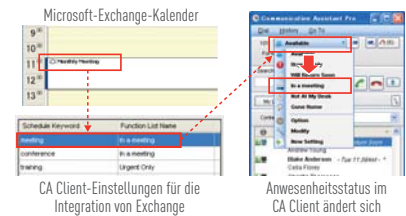
## CA Supervisor Für Teams oder Führungskräfte

Supervisor können per Mausklick und in Echtzeit die Leistung von Nebenstellen überwachen und Mitarbeiter anleiten, indem sie Gespräche mithören und Anrufe übernehmen.



## Integration in Microsoft Exchange Server

Wenn CA Server in Ihrem Netzwerk installiert ist, können Sie einen Microsoft Exchange-Kalender in den CA Client integrieren. Wurde der Microsoft Exchange Server im CA Client integriert, ändert sich Ihr Anwesenheitsstatus automatisch anhand des Inhalts Ihres Exchange-Kalenders.



## Verknüpfung vom CA mit Ihren Endgeräten CA Integrate (Follow-me-Funktion)

Wenn Sie Ihre Rufnummer und die Ihrer Kunden im CA registrieren, ist es möglich, Ihr Mobiltelefon sowie Ihren Terminal als Nebenstellen zu verwenden und mit Kunden zu kommunizieren. Unter der Voraussetzung, dass Ihre Umgebung den CA unterstützt, können Sie auf diese Weise innerhalb und außerhalb des Büros mit Kunden kommunizieren, ohne neue Endgeräte anschaffen zu müssen.

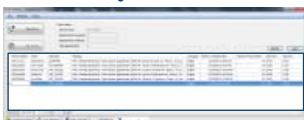
## Verknüpfung mit Partneranwendungen von Panasonic

Um verschiedene Anwendungen zur Verfügung zu stellen, können Sie den CA mit Anwendungen von Panasonic-Applikationspartnern verknüpfen.

### Terminerinnerung

Mithilfe von Sprachsynthese können Sie Termine mit Kunden bestätigen. Indem Sie im Voraus die erforderlichen Informationen registrieren, kann das System den Kunden an einem bestimmten Datum kontaktieren. Der Kunde kann dann der Sprachführung folgen und Termine überprüfen oder ändern, und Sie können das Ergebnis auf einem PC einsehen. So ist es ohne Zeit- und Geldaufwand möglich, jeweils aktuelle Terminpläne abzurufen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

### Automatisches ausgehendes Wählen und Benachrichtigen



Kunde

Kunde

Benutzerstatus: Nicht am Platz  
→ Begrüßung  
→ Weiterleitung an Voicemail

Benutzerstatus: Gleich zurück  
→ Begrüßung  
→ Auflegen

Benutzerstatus: Nach Hause gegangen / nur in dringenden Fällen  
→ Begrüßung  
→ Weiterleitung an Sekretärin



Umfassende Informationen zu den Anwendungen finden Sie auf der folgenden Website:  
<http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>



# Integrierte Call-Center-Lösung

Die KX-NS1000 verfügt über die Funktion der Anrufweiterleitung für Call-Center und kann ohne externen CTI-Server genutzt werden. Damit können Sie Sprachführung für wartende Kunden anbieten und Gespräche automatisch aufzeichnen. Außerdem lassen sich die Anrufrufen exportieren, um sie nach Datum zu durchsuchen und diese Ergebnisse zur Lösungsfindung für den Kunden oder für Analysen des Kundendienstes zu nutzen. Die aufgezeichneten Anrufrufen lassen sich sichern und bei Bedarf über das Netzwerk wiederherstellen. Diese Lösungen können um Voicemail-Funktionen, den Communication Assistant und CTI-Anwendungen von 3rd Party Applikationen erweitert werden, um sie an die Anforderungen Ihres Call-Centers anzupassen.

- Warteschlangenankündigung
- Gleichmäßige Anrufverteilung (Uniform Call Distribution, UCD)
- Prioritätsweiterleitung für VIP-Rufe
- Unterbrechung der Weiterleitung/Ruf abweisen bei Besetzt
- Bericht pro Agent/Gruppe
- Überwachung der Status mehrerer Gruppen durch Supervisors
- Mithören durch Supervisors
- 1:n-Klingeln (Gruppenklingeln)/verzögertes Klingeln
- Aufschalten

## Automatische Sprachführung für Kunden\*

### Warteschlangenankündigung Neue Funktion

Durch Sprachführung kennt der Anrufer seine Position in der Warteschlange. Somit kann er situationsabhängig entscheiden, ob er wartet oder eine Nachricht hinterlässt und auflegt.



„Mit Ihnen befinden sich vier weitere Personen in der Warteschlange.“

„Ihre Wartezeit beträgt voraussichtlich 10 Minuten.“

„Vielen Dank, dass Sie bei Panasonic angerufen haben. Alle Leitungen der von Ihnen angerufenen Abteilung sind besetzt. Bitte warten Sie. Wir nehmen Ihren Anruf in Kürze entgegen.“

**Musik in der Warteschlange wird auf eine Dauer von 30 Sekunden gesetzt.**

**Neue Ansage:**

„Mit Ihnen befindet sich eine weitere Person in der Warteschlange.“

„Ihre Wartezeit beträgt voraussichtlich 2 Minuten.“

„Es tut uns leid, dass Sie warten müssen. Wenn Sie sich nun mit der Vermittlung verbinden lassen möchten, drücken Sie die 0. Andernfalls warten Sie bitte noch einen Moment.“

## Überwachung des Warteschlangenstatus von Anrufern\* Neue Funktion

### Live-Statusmonitor für Supervisor

Der Call-Center Supervisor kann den Livestatus von Anrufern überwachen. Dazu gehört u. a., wie viele Personen sich in der Warteschlange befinden und für wie lange. Außerdem kann der Supervisor den Status jedes Agenten und jedes Gruppenmitglieds überwachen, um Probleme vor Ort nachvollziehen und die Arbeit des Call-Centers verbessern zu können.



## Anruflistenbericht\* Neue Funktion

### ACD-Bericht für Supervisor

Der Call-Center Supervisor kann einen Datums- und Uhrzeitbereich festlegen, der mit verschiedenen Berichten versehen werden soll, um den Status der KX-NS1000 zu analysieren. Es können Daten für bis zu 600.000 Anrufe gespeichert werden. Der Bericht bezieht sich auf die überwachten Agenten oder Gruppen.

Der Supervisor kann diese Ergebnisse zur Lösungsfindung für den Kunden oder für Analysen des Kundendienstes nutzen. Aufgezeichnete Anrufrufen lassen sich sichern und bei Bedarf über das Netzwerk wiederherstellen.



\* Erfordert einen Activation Key.

# Wireless-Solutions

Die KX-NS1000 bietet Ihnen die Lösung für die Implementierung von Mobiltelefonen und Smartphones und unterstützt damit die einfache Integration von Home Office-Usern.

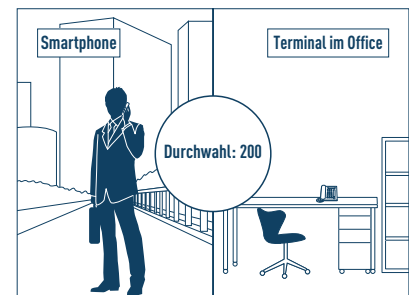
## Verknüpfung mit Mobiltelefonen und Smartphones

Unterschiedliche Endgeräte – eine Rufnummer: Da die KX-NS1000 Funktionen zur Implementierung von Mobiltelefonen und Smartphones mit Ihrem Office-Netzwerk bietet, lassen sich mobile Endgeräte wie Smart- und Softphones wie Büronebenstellen verwenden. So können auf mobilen Geräten Anrufe getätigt und empfangen und dabei die Rufnummer des Terminals verwendet werden.

## Eine Rufnummer für Terminal und Smartphone Neue Funktion

### Eine Nebenstellendurchwahl

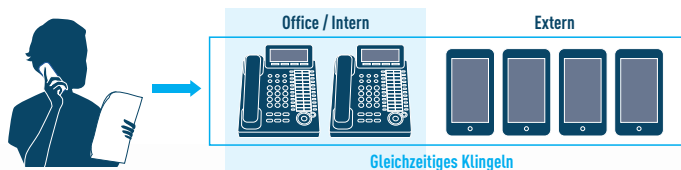
Sie können Ihren Terminal in Ihrem Office mit einem Softphone auf Ihrem Mobiltelefon oder Smartphone koppeln, wodurch beide Endgeräte über eine gemeinsame Nebenstellendurchwahl erreichbar sind. Auf Knopfdruck können Sie außerdem Anrufe an das gekoppelte Endgerät weiterleiten. Auf diese Weise sind Sie für Kunden über lediglich eine Rufnummer erreichbar. Simultaner Anrufempfang mit gruppierten Endgeräten.



## Simultaner Anrufempfang mit gruppierten Endgeräten

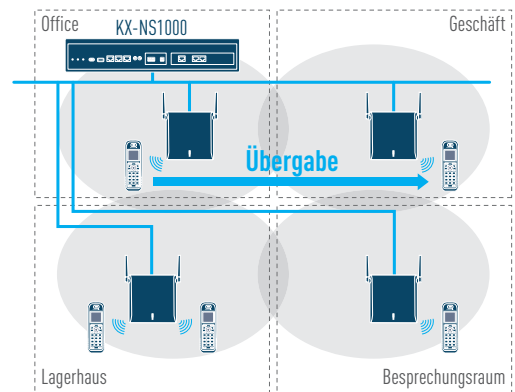
### Außenziele einer ICD-Gruppe

Bis zu vier Mobiltelefone können einer Gruppe für die Verteilung eingehender Anrufe (Incoming Call Distribution, ICD) zugewiesen werden und Anrufe empfangen. Anrufe bei der Nebenstelle im Büro können gleichzeitig auf Mobiltelefonen und Smartphones empfangen werden. Somit kann ein Mitglied der Gruppe die Anrufe entgegennehmen, wenn der Hauptansprechpartner gerade nicht anwesend ist.



# Panasonic DECT-Handsets

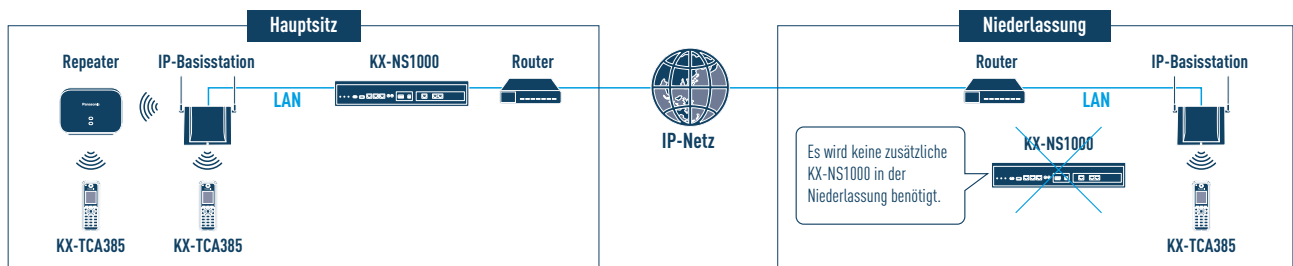
Echte Mobilität, wo Ihre Geschäfte Sie auch hinführen. Unsere DECT-Handset-Serie ist kompakt, leicht und strapazierfähig und ist eigens dafür konzipiert, die Abdeckung zu vergrößern, die Verfügbarkeit zu erhöhen und die Produktivität zu steigern. Die KX-TCA-Serie lässt sich ganz einfach integrieren und sorgt dafür, dass die Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern und Kunden im Unternehmen und außerhalb schnell, einfach und flexibel funktioniert.



## IP-Basisstation

Eine IP-Basisstation ermöglicht es Ihnen, sich über LAN mit einer Kommunikationsplattform zu verbinden. Wenn Ihr Arbeitsplatz über LAN verfügt, können Sie über eine IP-Basisstation mit dezentralen Standorten wie Zweigstellen und Niederlassungen kommunizieren und dadurch die Effizienz Ihres Unternehmens erhöhen. Sollten Sie über kein LAN verfügen, können Sie mithilfe eines Repeaters die Reichweite Ihrer Endgeräte innerhalb des Büros erweitern. Hierbei lässt sich die Reichweite an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen.

IP-Basisstation  
**KX-NCP0158**  
LAN-Schnittstelle  
8-Kanal



# DECT-Handsets Neue Endgeräte

### TOUGH-DECT **KX-TCA385**

- Breitband-Audio
- Staub- und Spritzwasserschutz gemäß IP65
- 12 flexible Tasten
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- Geräuschreduzierung
- 3 Softkeys
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm
- Integriertes Bluetooth®

Abmessungen (B x T x H) (mm):  
55,0 x 23,0 x 151,5  
Gewicht: 150 g  
(mit Gürtelclip)



### COMPACT BUSINESS-DECT **KX-TCA285**

- Breitband-Audio
- 12 flexible Tasten
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- Geräuschreduzierung
- 3 Softkeys
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm
- Integriertes Bluetooth®
- Headsetanschluss

Abmessungen (B x T x H) (mm):  
48,5 x 17,9 x 127,5  
Gewicht: 88 g



### BUSINESS-DECT **KX-TCA185**

- Breitband-Audio
- 12 flexible Tasten
- 1,8-Zoll-Farb-LCD
- Geräuschreduzierung
- 3 Softkeys
- DECT-Paging
- Vibrationsalarm
- Headsetanschluss

Abmessungen (B x T x H) (mm):  
48,2 x 25,4 x 146,3  
Gewicht: 115 g



# Audio-Konferenzlösung

Mit Audio-Konferenzlösungen wird die Arbeit innerhalb und außerhalb des Unternehmens effizienter, denn sie senken Reisekosten und beschleunigen mit einer reibungslosen Kommunikation die Entscheidungsfindung.

## HD-Audiokonferenz

### Die optimale Lösung für Ihre Audiokonferenz

Mit der umfassenden Sprachverarbeitungstechnologie des IP-Konferenzsystems KX-NT700 kann ein IP-Netz zur Durchführung kostengünstiger und hochwertiger Audiokonferenzen genutzt werden.



#### IP-Konferenzsystem KX-NT700

- Full-Duplex-Echokompensator
- Konferenzaufzeichnung mit SD-Speicherkarte
- Sprechgeschwindigkeitsumwandlung
- Power-over-Ethernet (PoE)

- Verwaltungsanwendung für das Konferenzsystem (einfaches Videokonferenzsystem mit Panasonic Netzwerkkamera)\*

\* nur Peer-to-Peer-Verbindung

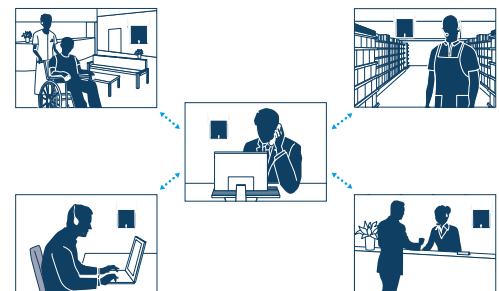
## Flexible Ortswahl

Auch wenn Konferenz- oder Besprechungsräume keine Telefonleitungen oder LAN-Anbindung haben, können mit dem IP-Konferenzsystem KX-NT700 Audiokonferenzen durchgeführt werden, sobald es mit einem DECT-Handset verbunden ist und sich in der Reichweite einer IP-Basisstation befindet.



## Gruppen- und Konferenzruf-Funktionen

Die DECT-Paging-Funktion unserer KX-TCA-Handset Serie ermöglicht es Ihnen, gleichzeitig mit mehreren Personen (bis zu 32) zu kommunizieren. So können Sie eine Kommunikationsmethode wählen, die geeignet ist, Ihre Konferenzen effizient durchzuführen.

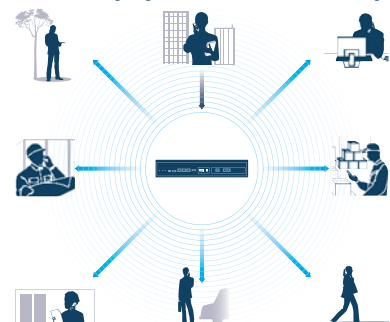


## Konferenzgruppenanrufe von außerhalb

### Für interne und externe Teilnehmer

Audio-Konferenzen lassen sich einfach initiieren, indem die Telefonnummer für eine zuvor registrierte Kontaktgruppe (bis zu 32 Teilnehmer einschließlich des Anrufers) angerufen wird. Dadurch entfällt der Einsatz kostenpflichtiger Audiokonferenzdienste von Telekommunikationsanbietern.

#### Anrufen einer Zugangsnummer für eine Kontaktgruppe





# Leistungsstarke Lösungen für Ihre Anforderungen



## Vertrieb

Heutzutage ist der persönliche Kontakt zum Kunden der Schlüssel zu Wettbewerbsvorteilen und mehr Kundenzufriedenheit. Die Flexibilität und Erreichbarkeit von Vertriebsmitarbeitern sind wesentliche Erfolgsfaktoren, die sich durch Anrufabwicklung, Kurzwahlen u. a. unterstützen lassen.

Die KX-NS1000 versorgt Sie mit allem, was Sie für die Kontaktpflege und Verwaltung bestehender Kunden und Interessenten benötigen.



## Kundendienst

Beim Kundendienst müssen eingehende Anrufe stets korrekt weitergeleitet werden. Des Weiteren sind akkurate Anrufprotokolle und Berichte von Bedeutung. Die Unified Messaging-Funktionen und -Lösungen der KX-NS1000 erfüllen diese Anforderungen.

Um die Verfügbarkeit des Berichtssystems sicherzustellen, können die Panasonic-Anwendungen vollständig in Ihre bestehenden CRM-Datenbanken integriert werden.



## Gastgewerbe

Im Gastgewerbe müssen Kommunikationsanlagen flexibel, wirtschaftlich und benutzerfreundlich genug sein, um individuelle Anforderungen zu erfüllen.

Die KX-NS1000 verfügt über eine skalierbare Architektur und bietet Ihnen immer die passende Lösung. Durch verbesserte Kommunikation hilft Ihnen die KX-NS1000 einen optimalen Service anzubieten.



## Produktion

In der Produktion ist es überaus wichtig, dass Informationen reibungslos und zuverlässig weitergegeben werden. Dies gilt im gleichen Maße für die standortunabhängige Kommunikation.

Die KX-NS1000 bietet Lösungen die, in den verschiedenen Geschäftsumgebungen, für dauerhaft hochwertige Gesprächsqualität sorgen.

# IP Terminals

**Vielfältige Funktionen und maximale Leistung für eine professionelle Kommunikation bieten Ihnen, unter anderem, unsere IP Terminals aus dem umfassenden Panasonic Endgeräte Line-Up.**

## HighEnd IP Terminal

Für anspruchsvolle User, die ein größeres Display und umfassende Funktionen benötigen.

### KX-NT560

- 4,4-Zoll LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 32 (8 x 4) frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Integriertes Bluetooth für Headset
- Stromsparmmodus
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



## COMFORT und BUSINESS IP Terminals

Die erstklassige HD-Audioqualität und der einfache Zugriff auf leistungsstarke Funktionen und Applikationen machen diese Terminals so einzigartig.

### KX-NT546

- 6-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 24 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmmodus

### KX-NT543

- 3-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Plantronics Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- 24 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmmodus



## Vom COMFORT bis zum STANDARD IP Terminal

Umfassende Funktionen für die Anforderungen Ihres Unternehmens. Maximale Leistung dank Gigabit-Verbindung.

### KX-NT556 Neues Endgerät

- 6-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 36 (12 x 3) frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Plantronics und GN Netcom Jabra Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Konsole KX-NT505 optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



### KX-NT553 Neues Endgerät

- 3-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 24 (12 x 2) frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Plantronics und GN Netcom Jabra Wireless-Headset (EHS) kompatibel
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Konsole KX-NT505 optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



**Option**  
**KX-NT505**  
Konsole mit 48 Tasten

- 48 Tasten, die frei belegt werden können, z. B.:
  - Direktruf
  - Kurzwahl
  - Häufig verwendete Funktionen
  - Anklopfen
- Direktverbindung zum KX-NT556 / KX-NT553
- Anschluss von maximal 4 Konsolen pro Terminal
- Wandmontagefähig
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß

### KX-NT551 Neues Endgerät

- 1-zeiliges LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 8 frei programmierbare Zielwahltasten
- 2 Ethernet-Ports (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Stromsparmodus
- Wandmontagehalterung optional
- Erhältlich in Schwarz oder Weiß



# Panasonic

business.panasonic.de

#### Marken und eingetragene Marken

- Microsoft®, Windows® und Outlook® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation der Vereinigten Staaten und anderer Länder.
- Die Wortmarke Bluetooth und das Bluetooth-Logo sind das Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. und werden durch die Panasonic Corporation unter Lizenz verwendet. Andere Markenzeichen und Markennamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

#### Wichtig

- Sicherheitsvorkehrung: Lesen Sie sich die Bedienungsanleitung und das Installationshandbuch vor der Verwendung des Produkts sorgfältig durch.

- Manche Modelle stehen nicht in allen Ländern zur Verfügung.
- Die hier gezeigten Bilder der Geräte sind beispielhaft.
- Angaben zu Gewicht und Abmessungen sind Annäherungswerte.
- Design und technische Daten können sich ohne Ankündigung ändern.
- Diese Geräte unterliegen u. U. Exportbeschränkungen.
- Zumutbare Abweichungen, in Modellen, Maßen, Farben sowie Änderungen an den neuesten Stand der Technik und Produktion, sowie eventuelle Druckfehler bleiben ausdrücklich vorbehalten.

VERTRIEB DURCH:

## Panasonic

Panasonic Deutschland  
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH  
Panasonic System Communications Company Europe  
Winsbergring 15  
22525 Hamburg  
Tel.: + 0 (40)8549 2423  
Fax: + 0 (40)8549 2856  
business.panasonic.de/kommunikations-losungen/

21889-FEB2014-DE-V4